

PKM BAHASA PRANCIS PERHOTELAN PADA SISWA SMK NEGERI 3 MANADO

Grace Shirley Luntungan
Universitas Negeri Manado
graceluntungan@unima.ac.id

ABSTRAK

Program “Manado Fiesta” terus dilaksanakan setiap tahun oleh Pemerintah Kota Manado untuk menarik lebih banyak wisatawan datang ke kota ini. Berbagai upaya harus dilakukan agar terlihat menarik dan indah di mata dunia. Para pelaku pariwisata benar-benar dipersiapkan salah satunya di sektor perhotelan. Menyangkut akomodasi perhotelan, penguasaan bahasa asing sangat diperlukan salah satunya bahasa Prancis. SMK Negeri 3 Manado yang memiliki Program Akomodasi Perhotelan diharapkan juga dapat menghasilkan lulusan yang siap pakai yang dapat membantu program pemerintah kota di sektor pariwisata. Penguasaan bahasa asing khususnya bahasa Prancis akan membantu siswa ketika terjun dalam dunia usaha perhotelan. Berdasarkan pengamatan di sekolah ini belum ada mata pelajaran bahasa Prancis. Siswa hanya mampu berkomunikasi dengan baik dalam bahasa Inggris. Dengan demikian para siswa perlu dibekali dengan pengetahuan berbahasa Prancis praktis khususnya bahasa Prancis perhotelan, serta kiat-kiat praktis dalam melayani wisatawan Prancis, misalnya memberi salam, memberi informasi atau sebaliknya, sehingga mereka dapat memahami dengan baik apa yang diinginkan atau ditanyakan oleh wisatawan Prancis kepada mereka. Kebutuhan ini terpenuhi dengan adanya PKM Bahasa Prancis Perhotelan pada Siswa SMK Negeri 3 Manad. Para siswa dapat belajar bahasa Prancis yang berarti dapat berkomunikasi dalam hubungan yang lazim dari kehidupan profesional para siswa nanti ketika masuk dalam dunia kerja khususnya di bidang perhotelan. Dalam hal ini siswa mendapat pengetahuan berkomunikasi pada kontak awal dengan wisatawan Prancis, menerima reservasi dan pelayanan kamar baik secara bersemuka maupun lewat telepon, dan menangani tamu yang akan meninggalkan hotel.

Kata Kunci: Bahasa Prancis Perhotelan, Siswa SMK, Wisatawan

PENDAHULUAN

SMK Negeri 3 Manado merupakan salah satu Sekolah Menengah Kejuruan yang ada di Kota Manado yang terletak di Jalan TNI Raya No.4, Tikala Ares, Tikala, Kota Manado, Sulawesi Utara 95124.

Sekolah ini telah mengukir banyak Prestasi dan mendapatkan penghargaan yang bergengsi seperti

penganugerahan dari Lembaga Citra Prestasi Anak Bangsa "INDONESIAN **FIGURE OF EDUCATION AWARD 2015**".

Ada beberapa program keahlian yang ditawarkan di SMK Negeri 3 ini, yaitu : 1) Tata Boga, 2) Tata Kecantikan Rambut, 3) Tata Busana, 4) Akomodasi Perhotelan, 5) Usaha Perjalanan Wisata,

7) Teknik Komputer dan Jaringan, 8) Rekayasa Perangkat Lunak.

Sekolah ini sudah banyak menghasilkan lulusan yang diterima bekerja di berbagai sektor, salah satunya di sektor perhotelan. Saat ini Program Akomodasi Perhotelan diminati banyak siswa.

Menyangkut akomodasi perhotelan, penguasaan bahasa asing sangat diperlukan salah satunya bahasa Prancis. Penguasaan Bahasa Prancis akan membantu siswa ketika terjun dalam dunia usaha perhotelan. Berdasarkan pengamatan di SMK Negeri 3 Manado belum ada mata pelajaran bahasa Prancis. Siswa hanya mampu berkomunikasi dengan baik dalam bahasa Inggris. Padahal Bahasa Prancis saat ini telah sering dilombakan di tingkat SMK daerah dan nasional.

Untuk mengatasi permasalahan yang ada, maka para siswa perlu dibekali dengan pengetahuan berbahasa Prancis praktis khususnya bahasa Prancis perhotelan, serta kiat-kiat praktis dalam melayani wisatawan Prancis, misalnya memberi salam, memberi informasi atau sebaliknya, sehingga mereka dapat memahami dengan baik apa yang diinginkan atau ditanyakan oleh wisatawan Prancis kepada mereka. Kapasitas berkomunikasi lisan dalam

bahasa Prancis berarti dapat berkomunikasi dalam hubungan yang lazim dari kehidupan profesional para siswa nanti ketika masuk dalam dunia kerja khususnya di bidang perhotelan.

Pendekatan yang digunakan dalam kegiatan pelatihan ini adalah *approche communicative* dengan metode langsung yakni : mendengar rekaman, ceramah, tanya jawab dan bermain peran dengan menggunakan media dan bahan pelatihan berupa buku sumber, LCD Projector, dan komputer. Adapun langkah-langkah yang diterapkan ialah sebagai berikut :

1. Inisiasi/pengantar:
Mendengarkan cakapan rekaman untuk mengidentifikasi kata/kalimat/ungkapan model;
Mendengarkan kembali cakapan rekaman untuk menemukan kata/kalimat/ungkapan model;
2. Fermentasi/penyerapan:
Meniru/mengulagi rekaman cakapan model secara bersama-sama, bergilir, atau sendiri;
3. Aplikasi/simulasi/interpretasi cakapan model.

MATERI KEGIATAN

Materi yang diberikan disesuaikan dengan kebutuhan yang ada yaitu :

- Menyapa dan menyebutkan nama

- Pengenalan beberapa kosa kata yang berhubungan dengan hotel, contoh: *le réceptionniste, le chef, etc.*
- Memperkenalkan diri dan orang lain : *nom, prénom, nationalité, profession*
- Menyebutkan objek benda atau orang : *C'est une chambre, c'est le directeur du service de réception, etc*
- Menanyakan data diri klien untuk pengisian formulir : *Quel est votre nom, etc.*
- Angka dan alphabet
- Pengenalan bentuk kalimat tanya: *intonation/est-ceque/inversion*
- Jam, tanggal, bulan
- Memesan kamar hotel
- Menyambut tamu (perorangan)
- Menyambut tamu (grup)
- Instalasi tamu: mengantar tamu ke kamar, mendeskripsikan fasilitas kamar
- Menyebutkan kosa kata benda-benda yang ada di dalam kamar hotel
- Melayani tamu per telepon
- Mencatat pesan telepon
- Menjelaskan fasilitas-fasilitas dan pelayanan-pelayanan yang ada hotel
- Menunjukkan letak atau posisi sebuah benda/tempat
- Menunjukkan arah tempat
- Memahami keluhan tamu dan mampu menjawabnya (konteks hotel)
- Mempersiapkan kepergian tamu : tagihan,dll.

- *Review & simulasi menyeluruh*

KELAYAKAN PERGURUAN TINGGI

Kegiatan ini erat kaitannya dengan dicanangkannya Manado sebagai Kota Pariwisata Dunia terutama Program Pemerintah Kota Manado dalam event “Manado Fiesta 2018”. Menindaklanjuti program pemerintah ini, perlu juga adanya kesiapan dari para siswa SMK Negeri 3 Manado yang memiliki Program Akomodasi Perhotelan, yang harus siap pakai dalam menyambut wisatawan dunia khususnya wisatawan Prancis.

Universitas Negeri Manado melalui Lembaga Pengabdian kepada Masyarakat turut juga membantu program pemerintah Kota Manado dalam memajukan sektor pariwisata, dalam hal ini menarik banyak wisatawan asing khususnya wisatawan Prancis untuk datang di Kota Manado, dengan memberikan pelatihan bahasa Prancis pada pemberi layanan di antaranya siswa SMK Negeri 3 Manado.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Selesai kegiatan pelatihan, para peserta menunjukkan kepuasan dan mampu membuktikan kemampuan mereka dalam berbahasa Prancis Perhotelan.

Dalam evaluasi bermain peran membuktikan bahwa :

1. Para Siswa SMK Negeri 3 Manado mampu berkomunikasi pada kontak awal dengan para wisatawan berbahasa Prancis.
2. Para Siswa SMK Negeri 3 Manado mampu melayani reservasi kamar baik secara bersemuka maupun lewat telepon.
3. Para Siswa SMK Negeri 3 Manado mampu menangani pelayanan kamar.
4. Para Siswa SMK Negeri 3 Manado mampu melayani tamu yang akan meninggalkan hotel.

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

1. Pelaksanaan pelatihan ini memberi manfaat yang sangat besar bagi Siswa SMK Negeri 3 Manado yang sebelumnya minim dalam kemampuan berbahasa Prancis, kini mampu menggunakan bahasa Prancis perhotelan dalam melayani wisatawan Prancis.
2. Penguasaan bahasa Prancis perhotelan dalam melayani wisatawan Prancis turut menunjang pertumbuhan

kepariwisataan di kota Manado khususnya “Manado Fiesta 2018”.

B. Saran

1. Pelaksanaan pelatihan seperti ini perlu dilaksanakan juga secara berkelanjutan di sekolah-sekolah lain khususnya SMK yang ada di kota Manado.
2. Dinas Pariwisata Kota Manado hendaknya mengalokasikan dana untuk pelaksanaan kegiatan pelatihan seperti ini dalam meningkatkan kepariwisataan yang ada di kota Manado.

DAFTAR KEPUSTAKAAN

- Berthet, A., et al. 2006. *Alter Ego 1: Livre + Guide*. Paris : Hachette .
- Calmy, Anne-Marie. 2004. *Le Français du Tourisme*. Paris : Hachette
- Corbeau, Sophie, et al. 2006. *Hôtellerie-restauration.com*. Paris : CLE Internationale
- _____. 2004. *Tourisme.com. : Livre + Guide*. Paris : CLE.
- Direction Générale du Tourisme. 1994. *Destination Indonesia*. Jakarta.
- Kusumastuti, Elly, Emy Dwi Lestari. 2012. *Bahasa Prancis Sehari-Hari*. Jakarta : Kesaint Blanc.